

**UM PEQUENO
INVESTIMENTO
COM UM GRANDE RETORNO**
para **você e o seu
negócio.**



Programação de Capacitações – Janeiro/Fevereiro 2018

| Período | PALESTRAS Nome do Evento Belém | Horário | CH | Investimento |
|---------------------|---|-------------------------|----|--------------|
| 24, 29 e 31.01.2018 | Passo a Passo para Formalização do Microempreendedor Individual | 9h às 11h ou 15h às 17h | 2h | Gratuita |
| 09.02.2018 | Linhas de Crédito da Caixa Econômica Federal | 10h às 12h | 2h | Gratuita |
| 16.02.2018 | Linhas de Crédito do Banco do Brasil | 10h às 12h | 2h | Gratuita |
| 19.02.2018 | Entendendo sobre Franquia | 19h as 21h | 2h | R\$ 15,00 |
| 23.02.2018 | Linhas de Crédito do Banco da Amazônia | 10h às 12h | 2h | Gratuita |

| Período | MINI-CURSO Nome do Evento Belém | Horário | CH | Investimento |
|-----------------|--|------------|-----|--------------|
| 06.02.2018 | Aprendendo a Controlar Meu Dinheiro | 18h às 22h | 4h | R\$ 30,00 |
| 07.02.2018 | Inovação e Modelo de Negócios CANVAS | 8h às 12h | 4h | R\$ 30,00 |
| 08.02.2018 | Cinco Passos para Aumentar suas Vendas usando a Internet | 19h às 21h | 2h | R\$ 20,00 |
| 19.02.2018 | Armazenamento Apropriados das Matérias Prima, Ingredientes e Embalagens na Indústria Alimentícia | 8h às 12h | 4h | R\$ 25,00 |
| 20 e 21.02.2018 | Aprendendo a Administrar | 14h às 18h | 8h | R\$ 50,00 |
| 20 a 22.02.2018 | Sistemas eficientes: Como reduzir o desperdício de energia na sua empresa | 18h às 22h | 12h | R\$ 50,00 |
| 21.02.2018 | Rotulagem de Alimentos Industrializados. O que devo saber? Quais as exigências legais? | 8h às 12h | 4h | R\$ 25,00 |
| 22.02.2018 | Aprendendo a Comprar | 14h às 18h | 4h | R\$ 30,00 |
| 23.02.2018 | Criação de Cardápio e Técnicas para Empratar | 14h às 20h | 6h | R\$ 30,00 |
| 27.02.2018 | Aprendendo a Formar Preço | 18h às 22h | 4h | R\$ 30,00 |
| 28.02.2018 | Aprendendo a Vender | 14h às 18h | 4h | R\$ 30,00 |
| 07 e 08.03.2018 | Análise do Perfil do Potencial Franqueado | 18h às 22h | 8h | R\$ 50,00 |

| Período | CURSO Nome do Evento Belém | Horário | CH | Investimento |
|--------------------|---|------------|-----|--------------|
| 19.02 a 02.03.2018 | Departamento de Pessoal | 14h às 18h | 40h | R\$ 160,00 |
| 20 a 22.02.2018 | Transforme sua Ideia em Modelo de Negócio | 18h às 22h | 12h | R\$ 50,00 |

| Período | PALESTRAS Nome do Evento Icoaraci | Horário | CH | Investimento |
|-----------------|---|----------------|----|--------------|
| 30.01.2018 | Passo a Passo para Formalização do MEI | 9h às 11h | 2h | Gratuita |
| 24 e 31.01.2018 | Passo a Passo para Formalização do MEI | 15h às 17h | 2h | Gratuita |
| 02.02.2018 | Linhas de Crédito do Banco do Brasil | 10h às 12h | 2h | Gratuita |
| 09.02.2018 | Atendimento ao Cliente Como Satisfazer e Encantar seus Clientes | 14h às 16h | 2h | R\$ 15,00 |
| 09.02.2018 | Como Atrair Conquistar e Manter Clientes | 16h30 às 18h30 | 2h | R\$ 15,00 |
| 23.02.2018 | A Importância do Capital de Giro | 14h às 16h | 2h | R\$ 15,00 |
| 23.02.2018 | Fluxo de Caixa Controle e Planeje as Finanças de sua Empresa | 16h30 às 18h30 | 2h | R\$ 15,00 |

| Período | MINI-CURSO Nome do Evento Icoaraci | Horário | CH | Investimento |
|------------|--|------------|----|--------------|
| 08.02.2018 | Aprendendo a Controlar Meu Dinheiro | 18h às 22h | 4h | R\$ 30,00 |
| 15.03.2018 | Aprendendo a Formar Preço | 18h às 22h | 4h | R\$ 30,00 |

**UM PEQUENO
INVESTIMENTO
COM UM GRANDE RETORNO**
para **você e o seu
negócio.**



Conteúdo Programático dos Eventos

Palestra do Microempreendedor Individual (2h)

O que é? Requisitos Legais do MEI; Impedimentos para ser MEI; Atividades Permitidas ao MEI; Vantagens de formalizar; Como se formalizar?; Quanto vai pagar?; Obrigações do MEI; Custo com funcionário; Portal do Empreendedor.

Departamento de Pessoal (40h)

Departamento de Pessoal | Módulo I

- 1) Admissão de Pessoal: Documentos; Preenchimento e Assinatura de Documentos; Atividade Prática: Preenchimento de Documentos de Admissão.
- 2) Procedimentos da Jornada de Trabalho: Período de Descanso; Intervalo entre a Jornada de Trabalho e Jornadas especiais.
- 3) Gratificação Natalina - 13º Salário.
- 4) Programação e Concessão de Férias: Perda de Direito às Férias; Abono Pecuniário; Concessão das Férias; Pagamento das Férias; Férias em Dobro; Férias Proporcionais; Férias Coletivas; Prescrição das Férias; Anotação no Registro de Empregados e CTPS.

Departamento de Pessoal | Módulo II

- 5) Folha de Pagamento: Procedimentos Mensais.
- 6) Rescisão de Contrato de Trabalho: Modalidade de Rescisão e Direitos do Empregado; Aviso Prévio: Formas de Aviso Prévio; Reconsideração do Aviso Prévio; Prazo para Pagamento.
- 7) Homologação da Rescisão de Contrato; Rescisão Antecipada (Prazo Determinado); Indenização Adicional; Seguro-Desemprego.
- 8) Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP).

Mini-Curso Aprendendo a Controlar Seu Dinheiro (4h)

Cuidando do caixa;
Cuidando das contas a pagar e a receber;
Conhecendo o caderno de ferramentas.

Palestra de Linhas de Crédito (2h)

Instituições financeiras informam quais linhas de crédito estão disponíveis em suas respectivas instituições para empresários.

Mini-Curso Aprendendo a Formar Preço (4h)

O que são gastos; A importância da margem;
Formação do preço; Ponto de equilíbrio operacional.

Mini-Curso Aprendendo a Vender (4h)

Eu sei vender? Conversando sobre Marketing;
Utilizando o Marketing para vender melhor;
Construindo o futuro das minhas vendas.

Mini-Curso Transforme sua Ideia em Modelo de Negócio (12h)

Diferenciação e Inovação na proposta de valor do negócio;
Importância do cliente na geração e captura de valor;
A eficiência na entrega de valor.

Mini-Curso Aprendendo a Comprar (4h)

Questões Investigadoras; Realizando boas compras;
Entendendo as etapas da compra; Vamos as compras;
Respostas que preciso.

Palestra Atendimento ao Cliente | Como Satisfazer e Encantar seus Clientes (2h)

Perder ou ganhar o cliente?;
A importância de atender clientes com qualidade;
Entendendo e Atendendo às expectativas dos clientes;
A fórmula da satisfação;
Novas formas de atendimento ao cliente;
Sua empresa atende bem?

Palestra Como Atrair, Conquistar e Manter Clientes | O Passo a Passo da Fidelização de Clientes (2h)

Cliente fiel X Cliente transitório;
Cliente fiel é cliente rentável;
A estratégia ACM; A escada da lealdade;
CRM – Gerenciamento de Relacionamento com o cliente;
O uso das novas tecnologias digitais para atrair e fidelizar o cliente.

**UM PEQUENO
INVESTIMENTO
COM UM GRANDE RETORNO**
para **você e o seu
negócio.**



| | |
|--|---|
| <p>Palestra A Importância do Capital de Giro para o Sucesso do seu Negócio (2h)</p> <p>Cenário atual; O que é capital de giro; Necessidade do capital de giro; Determinação do capital de giro; Origem e aplicações de recursos.</p> | <p>Palestra Fluxo de Caixa Controle e Planeje as Finanças de sua Empresa (2h)</p> <p>Cenário atual das empresas brasileiras; O que é um fluxo de caixa; A importância do fluxo de caixa; Elaboração de fluxo de caixa; Administração de recursos de fluxo de caixa.</p> |
| <p>Mini-Curso Cinco Passos para Aumentar suas Vendas usando a Internet (2h)</p> <p>O participante aprenderá como usar a internet para potencializar suas vendas, conhecerá cada canal e como todos eles se relacionam numa estratégia de Marketing. Será apresentado a dinâmica do Inbound Marketing, como utilizar E-mail para construir relacionamento, como se faz um Planejamento de Marketing Digital, como utilizar redes sociais para gerar resultados, como funciona o Facebook Ads e por que isso tudo é importante.</p> | <p>Mini-Curso Aprendendo a Comprar (4h)</p> <p>Eu, O Empreendedor – Estabelecimento De Metas; Mercado – Tendências; O Cliente; Mercado – Fornecedores e Clientes; A Empresa e o Mercado – Marketing; Resultados da Empresa – Projeção; Fluxo de Caixa e Capital de Giro; Viabilidade da Empresa – Indicadores de Desempenho.</p> |
| <p>Inovação e Modelo de Negócios CANVAS (4h)</p> <p>Construir Propostas de Valor inovadoras com base nos conhecimentos adquiridos utilizando o conceito de Modelo de Negócios CANVAS.</p> | |

Vagas LIMITADAS / Não fazemos RESERVAS

www.pa.sebrae.com.br | metropolitana-treinamento@pa.sebrae.com.br

**Para informação ou inscrição em eventos gratuitos, ligue 0800-570-0800 (7h às 19h).
Demais eventos, a inscrição deve ser feita presencialmente.**

Endereço Belém: Rua Municipalidade, 1461 (entre Dom Pedro I e Dom Romualdo de Seixas).
Fone: 3181-9001 / 9002 / 9003 / 9004 (8h às 17h).

Endereço Icoaraci: Rua Padre Júlio Maria, 960 (3ª Rua) | Bairro: Cruzeiro
Fone: 3227-7080 (8h às 12h e das 14h às 18h).

Documentos Necessários para Inscrição:

Pessoa Física: Nome Completo, CPF, Endereço Completo e Telefone.

Pessoa Jurídica: Razão Social, N.º CNPJ, Endereço Completo e Telefone.

Forma de Pagamento: Dinheiro, Débito Automático ou Cartão de Crédito.

No caso de empregado, além dos documentos supracitados, é necessário a apresentação de documento comprobatório de vínculo empregatício.