



Programação de Capacitações – Janeiro/Fevereiro 2018

Período	PALESTRAS Nome do Evento Belém	Horário	CH	Investimento
24, 29 e 31.01.2018	Passo a Passo para Formalização do Microempreendedor Individual	9h às 11h ou 15h às 17h	2h	Gratuita
09.02.2018	Linhas de Crédito da Caixa Econômica Federal	10h às 12h	2h	Gratuita
16.02.2018	Linhas de Crédito do Banco do Brasil	10h às 12h	2h	Gratuita
19.02.2018	Entendendo sobre Franquia	19h às 21h	2h	R\$ 15,00
23.02.2018	Linhas de Crédito do Banco da Amazônia	10h às 12h	2h	Gratuita

Período	MINI-CURSO Nome do Evento Belém	Horário	CH	Investimento
06.02.2018	Aprendendo a Controlar Meu Dinheiro	18h às 22h	4h	R\$ 30,00
07.02.2018	Inovação e Modelo de Negócios CANVAS	8h às 12h	4h	R\$ 30,00
08.02.2018	Cinco Passos para Aumentar suas Vendas usando a Internet	19h às 21h	2h	R\$ 20,00
19.02.2018	Armazenamento Apropriados das Matérias Prima, Ingredientes e Embalagens na Indústria Alimentícia	8h às 12h	4h	R\$ 25,00
20 e 21.02.2018	Aprendendo a Administrar	14h às 18h	8h	R\$ 50,00
20 a 22.02.2018	Sistemas eficientes: Como reduzir o desperdício de energia na sua empresa	18h às 22h	12h	R\$ 50,00
21.02.2018	Rotulagem de Alimentos Industrializados. O que devo saber? Quais as exigências legais?	8h às 12h	4h	R\$ 25,00
22.02.2018	Aprendendo a Comprar	14h às 18h	4h	R\$ 30,00
23.02.2018	Criação de Cardápio e Técnicas para Empratar	14h às 20h	6h	R\$ 30,00
27.02.2018	Aprendendo a Formar Preço	18h às 22h	4h	R\$ 30,00
28.02.2018	Aprendendo a Vender	14h às 18h	4h	R\$ 30,00
07 e 08.03.2018	Análise do Perfil do Potencial Franqueado	18h às 22h	8h	R\$ 50,00

Período	CURSO Nome do Evento Belém	Horário	CH	Investimento
19.02 a 02.03.2018	Departamento de Pessoal	14h às 18h	40h	R\$ 160,00
20 a 22.02.2018	Transforme sua Ideia em Modelo de Negócio	18h às 22h	12h	R\$ 50,00

Período	PALESTRAS Nome do Evento Icoaraci	Horário	CH	Investimento
30.01.2018	Passo a Passo para Formalização do MEI	9h às 11h	2h	Gratuita
24 e 31.01.2018	Passo a Passo para Formalização do MEI	15h às 17h	2h	Gratuita
02.02.2018	Linhas de Crédito do Banco do Brasil	10h às 12h	2h	Gratuita
09.02.2018	Atendimento ao Cliente Como Satisfazer e Encantar seus Clientes	14h às 16h	2h	R\$ 15,00
09.02.2018	Como Atrair Conquistar e Manter Clientes	16h30 às 18h30	2h	R\$ 15,00
23.02.2018	A Importância do Capital de Giro	14h às 16h	2h	R\$ 15,00
23.02.2018	Fluxo de Caixa Controle e Planeje as Finanças de sua Empresa	16h30 às 18h30	2h	R\$ 15,00

Período	MINI-CURSO Nome do Evento Icoaraci	Horário	CH	Investimento
08.02.2018	Aprendendo a Controlar Meu Dinheiro	18h às 22h	4h	R\$ 30,00
15.03.2018	Aprendendo a Formar Preço	18h às 22h	4h	R\$ 30,00



Conteúdo Programático dos Eventos

Palestra do Microempreendedor Individual (2h)

O que é? Requisitos Legais do MEI; Impedimentos para ser MEI; Atividades Permitidas ao MEI; Vantagens de formalizar; Como se formalizar?; Quanto vai pagar?; Obrigações do MEI; Custo com funcionário; Portal do Empreendedor.

Departamento de Pessoal (40h)

Departamento de Pessoal | Módulo I

- 1) Admissão de Pessoal: Documentos; Preenchimento e Assinatura de Documentos; Atividade Prática: Preenchimento de Documentos de Admissão.
- 2) Procedimentos da Jornada de Trabalho: Período de Descanso; Intervalo entre a Jornada de Trabalho e Jornadas especiais.
- 3) Gratificação Natalina - 13º Salário.
- 4) Programação e Concessão de Férias: Perda de Direito às Férias; Abono Pecuniário; Concessão das Férias; Pagamento das Férias; Férias em Dobro; Férias Proporcionais; Férias Coletivas; Prescrição das Férias; Anotação no Registro de Empregados e CTPS.

Departamento de Pessoal | Módulo II

- 5) Folha de Pagamento: Procedimentos Mensais.
- 6) Rescisão de Contrato de Trabalho: Modalidade de Rescisão e Direitos do Empregado; Aviso Prévio: Formas de Aviso Prévio; Reconsideração do Aviso Prévio; Prazo para Pagamento.
- 7) Homologação da Rescisão de Contrato; Rescisão Antecipada (Prazo Determinado); Indenização Adicional; Seguro-Desemprego.
- 8) Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP).

Mini-Curso Aprendendo a Controlar Seu Dinheiro (4h)

Cuidando do caixa;
Cuidando das contas a pagar e a receber;
Conhecendo o caderno de ferramentas.

Palestra de Linhas de Crédito (2h)

Instituições financeiras informam quais linhas de crédito estão disponíveis em suas respectivas instituições para empresários.

Mini-Curso Aprendendo a Formar Preço (4h)

O que são gastos; A importância da margem;
Formação do preço; Ponto de equilíbrio operacional.

Mini-Curso Aprendendo a Vender (4h)

Eu sei vender? Conversando sobre Marketing;
Utilizando o Marketing para vender melhor;
Construindo o futuro das minhas vendas.

Mini-Curso Transforme sua Ideia em Modelo de Negócio (12h)

Diferenciação e Inovação na proposta de valor do negócio;
Importância do cliente na geração e captura de valor;
A eficiência na entrega de valor.

Mini-Curso Aprendendo a Comprar (4h)

Questões Investigadoras; Realizando boas compras;
Entendendo as etapas da compra; Vamos as compras;
Respostas que preciso.

Palestra Atendimento ao Cliente | Como Satisfazer e Encantar seus Clientes (2h)

Perder ou ganhar o cliente?;
A importância de atender clientes com qualidade;
Entendendo e Atendendo às expectativas dos clientes;
A fórmula da satisfação;
Novas formas de atendimento ao cliente;
Sua empresa atende bem?

Palestra Como Atrair, Conquistar e Manter Clientes | O Passo a Passo da Fidelização de Clientes (2h)

Cliente fiel X Cliente transitório;
Cliente fiel é cliente rentável;
A estratégia ACM; A escada da lealdade;
CRM – Gerenciamento de Relacionamento com o cliente;
O uso das novas tecnologias digitais para atrair e fidelizar o cliente.

UM PEQUENO
INVESTIMENTO
COM UM GRANDE RETORNO
para *você* e o seu
negócio.



<p><u>Palestra A Importância do Capital de Giro para o Sucesso do seu Negócio (2h)</u></p> <p>Cenário atual; O que é capital de giro; Necessidade do capital de giro; Determinação do capital de giro; Origem e aplicações de recursos.</p>	<p><u>Palestra Fluxo de Caixa Controle e Planeje as Finanças de sua Empresa (2h)</u></p> <p>Cenário atual das empresas brasileiras; O que é um fluxo de caixa; A importância do fluxo de caixa; Elaboração de fluxo de caixa; Administração de recursos de fluxo de caixa.</p>
<p><u>Mini-Curso Cinco Passos para Aumentar suas Vendas usando a Internet (2h)</u></p> <p>O participante aprenderá como usar a internet para potencializar suas vendas, conhecerá cada canal e como todos eles se relacionam numa estratégia de Marketing. Será apresentado a dinâmica do Inbound Marketing, como utilizar E-mail para construir relacionamento, como se faz um Planejamento de Marketing Digital, como utilizar redes sociais para gerar resultados, como funciona o Facebook Ads e por que isso tudo é importante.</p>	<p><u>Mini-Curso Aprendendo a Comprar (4h)</u></p> <p>Eu, O Empreendedor – Estabelecimento De Metas; Mercado – Tendências; O Cliente; Mercado – Fornecedores e Clientes; A Empresa e o Mercado – Marketing; Resultados da Empresa – Projeção; Fluxo de Caixa e Capital de Giro; Viabilidade da Empresa – Indicadores de Desempenho.</p>
<p><u>Inovação e Modelo de Negócios CANVAS (4h)</u></p> <p>Construir Propostas de Valor inovadoras com base nos conhecimentos adquiridos utilizando o conceito de Modelo de Negócios CANVAS.</p>	

Vagas LIMITADAS / Não fazemos RESERVAS

www.pa.sebrae.com.br | metropolitana-treinamento@pa.sebrae.com.br

**Para informação ou inscrição em eventos gratuitos, ligue 0800-570-0800 (7h às 19h).
Demais eventos, a inscrição deve ser feita presencialmente.**

Endereço Belém: Rua Municipalidade, 1461 (entre Dom Pedro I e Dom Romualdo de Seixas).
Fone: 3181-9001 / 9002 / 9003 / 9004 (8h às 17h).

Endereço Icoaraci: Rua Padre Júlio Maria, 960 (3ª Rua) | Bairro: Cruzeiro
Fone: 3227-7080 (8h às 12h e das 14h às 18h).

Documentos Necessários para Inscrição:

Pessoa Física: Nome Completo, CPF, Endereço Completo e Telefone.
Pessoa Jurídica: Razão Social, N.º CNPJ, Endereço Completo e Telefone.
Forma de Pagamento: Dinheiro, Débito Automático ou Cartão de Crédito.

No caso de empregado, além dos documentos supracitados, é necessário a apresentação de documento comprobatório de vínculo empregatício.